



Privacyverklaring Fysiotherapie Bouwens

Privacy reglement

Bij Fysiotherapie Bouwens hechten wij veel waarden aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Daarom geven wij in deze Privacy Policy transparante en heldere informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Bij Fysiotherapie Bouwens doen wij er alles aan om uw privacy te waarborgen. Daarvoor dienen wij zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. Wij houden ons ten allen tijden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG-wet (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Ter ondersteuning van ons onderzoek, behandelplan en behandeling wordt er een elektronisch patiëntendossier bijgehouden. Dit vindt plaats in een technisch beveiligde omgeving. In dit dossier staan belangrijke medische en persoonlijke gegevens.

Naast de Wet Bescherming Persoonsgegevens is ook ons privacy reglement van toepassing:

- Naast uw behandelend fysiotherapeut zijn er ook andere personen met toegang tot uw dossier. Dit gaat om andere fysiotherapeuten binnen de praktijk, administratieve medewerkers en eventuele stagiaires. Allen dienen zich te houden aan hun geheimhoudingsplicht.
- Zelf heeft u altijd het recht om uw dossier in te zien. Indien u van mening bent dat er onjuiste informatie in uw dossier staat, kunt u vragen dit te wijzigen of te verwijderen.
- De enige gegevens die opgeslagen worden in uw dossier zijn deze die van belang zijn voor uw behandeling.
- Indien uw gegevens van belang zijn voor onderwijs of wetenschappelijk onderzoek, kan hier pas gebruik van gemaakt worden na uw schriftelijke toestemming. Deze gegevens zullen altijd alleen gedeeld worden in een geanonimiseerde vorm.
- Uw gegevens zullen nooit aan een derde partij worden verstrekt, tenzij u of uw wettelijke vertegenwoordiger daarvoor schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.
- Na beëindigen van uw behandeling wordt uw dossier in de digitale omgeving nog minstens 15 jaar opgeslagen. Daarna zal deze worden vernietigd.
- Indien u van mening bent dat Fysiotherapie Bouwens op een onjuiste manier met de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming omgaat, kunt u gebruik maken van de klachtenregeling zoals elders aangegeven.

Fysiotherapie Bouwens is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u vragen heeft naar aanleiding van het doorlezen van de Privacy Policy en reglement vragen wij u om contact met ons op te nemen.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten

Persoonsgegevens van patiënten of sporters worden door Fysiotherapie Bouwens verwerkt voor de volgende doelstellingen:

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces, hierbij gaat het om een intake-onderzoek, behandelplan en de behandelingen;
- Persoonsgegevens van sporters vastleggen t.b.v. (sport/medische) training, hierbij gaat het om een trainingsschema wat u bij ons volgt;



- Klantgegevens vastleggen t.b.v. verwerking automatische incasso's

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst
- Abonnementsvorm Fysio Fitness
- Overeenkomst Revalidatie traject

Voor de doelstellingen hier bovenstaand kan Fysiotherapie Bouwens de volgende persoonsgegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens; ;
- BSN;
- ID of paspoortnummer;
- Huisarts

Uw bovengenoemde persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Bouwens opgeslagen voor verwerking gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst, sportabonnement en daarna bewaard voor 5-20 jaar conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verstrekking aan derde partij

Persoonsgegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van het leveren van zorg, administratieve of informatieve doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Digitale dossiervoering (EPD);
- De (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen;
- Het verwerken van declaraties, banktransacties of incasso's

Fysiotherapie Bouwens verstrekt nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee er geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze verwerkers maakt Fysiotherapie Bouwens altijd de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal Fysiotherapie Bouwens geen door u verstrekte gegevens aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Bijvoorbeeld in het kader van een politieonderzoek, waarbij (persoons)gegevens bij ons worden opgevraagd. In een dergelijk geval zijn wij verplicht medewerking te verlenen. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden, indien u ons hiervoor schriftelijk toestemming geeft.



Beveiliging

Fysiotherapie Bouwens heeft organisatorische en technische maatregelen genomen om bescherming van persoonsgegevens te waarborgen en onrechtmatige verwerking tegen te gaan. Voorbeelden die hierbij van toepassing zijn in de praktijk omvatten:

- Alle medewerkers en stagiaires bij Fysiotherapie Bouwens hebben zich te houden aan hun geheimhoudingsplicht;
- Fysiotherapie Bouwens hanteert wachtwoorden op alle systemen. Zo zijn alle laptops beveiligd met een wachtwoord. Gebruiken we twee-staps-verificatie bij de elektronische patiënten dossiers (EPD). Zijn alles kluisjes gesloten met een code / wachtwoord, waarin mogelijk patiëntgegevens liggen;
- Fysiotherapie Bouwens zorgt voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Testen en evalueren we regelmatig onze maatregelen en spreken we elkaar op aan als dit niet goed gehandhaafd wordt;
- Alle medewerkers bij Fysiotherapie Bouwens zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Fysiotherapie Bouwens is verzekerd voor mogelijke datalekken.