



## **Praktijkreglement**

### **Onze werkwijze**

Als u belt, doet u dat niet zomaar. U heeft klachten en u wilt daar zo snel mogelijk vanaf. Belangrijk is dat u zo goed en zo snel mogelijk wordt geholpen.

### **Afspraak maken**

We streven ernaar dat u binnen drie dagen een afspraak heeft. Het is ook mogelijk om in de avonduren af te spreken, als uw agenda overdag weinig ruimte biedt.

### **De juiste behandeling**

Een juiste behandeling valt of staat bij een goed behandelplan. We beginnen met een intakegesprek en onderzoek.

### **Aan de slag!**

Vervolgens wordt er in overleg met u een behandelplan opgesteld. Uiteraard worden uw vorderingen op de voet gevolgd. Uw huisarts of specialist wordt op de hoogte gehouden.

## **Praktijkreglement**

Om het behandeltraject bij Fysiotherapie Bouwens zo prettig en efficiënt mogelijk te laten verlopen, vragen wij u om:

- Telefonisch of bij de balie een afspraak te maken voor een intake-onderzoek en eerste behandeling. Indien u belt, maar wordt doorgeschakeld naar het antwoordapparaat, graag duidelijk uw naam en telefoonnummer inspreken. Dan proberen wij u binnen 24 uur terug te bellen, om u verder te helpen.
- Indien u voorkeur heeft voor een therapeut, mag u dit altijd bij ons aangeven. Dan proberen wij te doen aan uw wensen. Dit is echter niet altijd mogelijk op korte termijn.
- De intake-vragenlijst indien mogelijk voorafgaand aan uw intake-onderzoek in te vullen. Deze ontvangt u via de email.
- Zelf ook uw verzekeringspolis na te lezen, zodat u weet wat u vergoed krijgt van de zorgverzekeraar. Indien de kosten voor een behandeling niet meer vergoed worden door de zorgverzekering, bent u zelf verantwoordelijk voor de gemaakte kosten en zullen deze bij u in rekening worden gebracht.



- Een handdoek mee te nemen voor de behandelingen, dit vanuit een hygiënisch oogpunt. Dit geldt zowel voor behandelingen in de behandelkamer als in de oefenzaal.
- Uw afsprakenkaartje bij elke behandeling mee te nemen, indien u deze gebruikt.
- Indien u niet in de gelegenheid bent om uw afspraak na te komen, minimaal 24 uur voorafgaand aan de behandeling aan ons door te geven, telefonisch of via de mail. Meldt u binnen 24 uur van de afspraak af, zijn we genoodzaakt de kosten in rekening te brengen voor de gereserveerde tijd.
- Aan de tafel achter de planten plaatsneemt op een van de stoelen. Dit is onze wachtruimte. Daar komen wij u persoonlijk ophalen voor uw behandeling. Indien wij pauze hebben, tussen 12:30u en 13:00u en ook 's avonds tussen 17:00u en 17:45u, is de tussendeur gesloten en verzoeken wij u vriendelijk om in het voorportaal plaats te nemen op een van de stoelen. Wij komen u dan na onze pauze ophalen voor de behandeling.
- Begrip te hebben wanneer u enkele minuten moet wachten. We proberen om wachttijd te vermijden en tijdig te kunnen beginnen met uw behandeling, maar soms kan een behandeling uitlopen, waardoor u enkele minuten moet wachten.
- Bij vragen deze altijd aan ons te stellen, of dit is omtrent uw klachtenbeeld, of afspraak. Ook vragen wij u om veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven. Dit geeft ons namelijk meer inzicht in uw klachtenbeeld en situatie.
- Als wij adviezen of huiswerk oefeningen meegeven, deze serieus te nemen en op te volgen, ter ondersteuning van het behandelresultaat.